

长虹塑料集团英派瑞塑料股份有限公司审核案例

认证类型：质量管理体系

推荐机构：广州赛宝认证中心

审核员：李旭波(组长) 彭峰(组员)

TS16949 第一阶段

审核时间：2014.8.6-7

TS16949 第二阶段

审核时间：2014.11.3-5

审核范围：尼龙扎带的生产

一、案例发生背景：

长虹塑料集团英派瑞塑料股份有限公司公司创立于2010年，注册资本5000多万元人民币，拥有固定资产逾3.5亿元人民币，实力雄厚，发展稳健，是一家专注于聚酰胺（尼龙）扎带的名牌企业，是中国塑协塑料配线器材行业的龙头企业。

英派瑞塑料股份有限公司以生产经营聚酰胺（尼龙）扎带为主业，企业连续多年被市技术监督局评为“质量管理二十强”和“质量连续稳定生产企业”；在国内同行业中率先通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001管理体系认证、二级计量检测体系认证，产品通过了UL、CE、DNV、NF和ROHS、REACH、等多国认证与测试。

英派瑞塑料股份有限公司有着多年的扎带生产经验，视科技创新为企业发展之根本，成立了技术研发中心，获得十多项国家专利，并参与起草了《聚酰胺（尼龙）扎带行业标准》。

为更好地拓宽汽车产品业务，企业申请了TS16949体系认证，并为此做了充分的准备。

二、该案例发生的主要过程。

(一)一阶段审核。

企业全厂共有180台注塑机，专门拿出一个独立车间为汽车行业生产尼龙扎带，注塑机均为新购买的设备，注塑产品的拿取均实现了自动化，不需要员工频繁开门，提高了安全性和生产效率。

审核员在一阶段时根据计划，审核了企业TS16949的准备情况，提出了一

些可改善的建议，以能提醒企业注意改善。

1. 产品审核的要求能同内审相协调。
2. 数据统计应体现汽车和管理过程的绩效。
3. spc 和 msa 要落实。
4. 产品图纸中关键细节未明确。
5. 工艺宽泛。
6. 半成品仓库现场尼龙袋有破损，底部产品有变形，产品有些粘有异物，



较为混乱。

一阶段时的仓库现状

提出的口头建议项内容：注塑机操作工将扎带从注塑支架上取下时，未点数就直接将其放入尼龙口袋中，点数由后道工序进行，需要多名员工使用电子秤计数，效率较低。审核员观察到扎带模具上的模腔均为一定的整数，如果注塑机操作工能够在去水口时就点数，将节省后期的点数工序。因该项改进非强制性，仅为给企业的建议，因此并未写入一阶段报告中。如果企业能够改进该过程定能取得良好的绩效，如效率提升，人员减少。



点数工序

(二)二阶段审核。

审核员在二阶段到达现场进行审核时，起初并未特别注意到一阶段提出口头建议的改善效果，看到审核员在仔细看现场的操作工点数，陪同审核员的生产负责人见状，连忙解释是老师的提醒方才将点数增加到该工序，首先从汽车

产品车间试点，再逐步推广到全厂。

审核员详细核对了改进的细节，效果的确显著，得到了很好的经济效益和
生产效率以下是该项改进带来的好处：

一是减少了点数操作工，降低了人工成本。

二是减少的操作工正好补充到企业二期生产中，降低了推进点数工序改进
的阻力，降低了二期招工的难度。

三是自检的质量得到提升，以前的不良在后端点数时很难充分发现，现在
因品质管理人员可以准确抽查操作工自检质量，因而引导员工更加仔细检查产
品，及时补充良品，保证了产品质量。

四是调整落料时的步调，使正好 5 个产品框成为一摞，操作工可以迅速层
叠并拆分乘整数产品，节省时间，降低工作强度。

五是当天的生产可以迅速统计产量。

六是该项改进的成果带动企业进一步研究小产品的自动化点数包装机，为
未来的自动化生产提前研究。



现场点数和点好的周转箱

生产负责人又兴奋地提到一阶段时提出的仓库问题也进行了改进，欢迎审
核员验证。审核员在现场看到仓库已经完成周转箱改造的区域，整齐划一，标
识清晰，效果非常明显。企业花了 100 万买了 1 万个周转箱，而且还购买了几
千防尘罩。问道企业为何有这么大的动力进行改进，生产负责人娓娓道来：老
板认为审核员提出的问题有道理，企业也深入进行了研究，投入非常有必要，
效果见第四部分。



上图为公司购买的周转箱和防尘罩

三、主要的审核发现和重点同企业沟通内容：

一阶段提出问题虽进行了部分整改，但还有些问题未能举一反三，因此二阶段对企业的产品审核、工艺、spc 和 msa 提出了不符合项，企业进行了原因分析和改进。

企业的注塑自动化一直在完善中，本次审核促进企业提升的甜头已经尝到，鼓励企业进一步积极思考如何使用设备自动点小产品，因其技术涉及解决难度多，企业还在研究中。

四、受审核组织主要的改进方法及其成效。

通过一阶段工作成效，企业认识到认证对企业的帮助，本次改进节省了 10 个人的人工，并能将多余人员安排到新的车间中；产品质量同时得到实时控制，具体的操作人的责任心得到加强，产品质量的一致性得到提升。

周转箱和防尘布的使用，将使产品不易变形，自然吸湿提高韧性，不容易发黄变色。改进成果使企业的效率提高，成本减低，企业得到了很好的效益。

长虹集团英派瑞股份有限公司改进前后对照表

序号	改进前流程明细	改进后流程明细	改进后现场	改进投入成本	改进后的优点	改进后收益
1	未按订单数量捆扎	按订单数量捆扎	按订单数量捆扎，方便后序包装，现场整齐、整洁。	在节省的成本当中提取20%作为员工的增薪标准	提高了工作效率；提高产品的自检能力与质量控制，杜绝不合格品流入下道工序。	每个包装组可序减去一个人，十个包装组可省十人，每月可节省十人工工资的80%
2	用袋子装产品	用专用透气管装产品	1、现场摆放很整齐	购管成本100万左右	1、用透气管装的产品不易变形。	保持产品的外观。
			2、搬运起来装车很方便。		2、产品自然吸水湿性好，提高产品的韧性。	提高产品的性能
			3、方便做工序处理		3、用透气管装的产品易散热，产品不容易发黄变色。	增加产品的存放时间，减少产品的浪费。
			4、包装时省工省时		4、管子可以循环利用。	减少了袋子使用周期短的浪费。

编制：周忠胜

一阶段审核企业得到了增值服务，获得了令企业满意的绩效，因此对待二阶段审核员，企业非常重视，紧密配合。对于审核员发现企业存在的问题，积极寻找问题的根源，采取有效的措施，思考防错，较好地关闭了二阶段的不符合项。

认证审核只要能站在企业的立场上思考问题，帮助企业提高效率和产品质量，都将得到企业的热烈欢迎，并积极响应实施改进。审核员和企业关注目标的统一起来，将会提升企业整体的管理水准，提升认证的有效性。